

Geschäftsbedingungen Stand 01.11.2018

Auf dem Gelände der Hundeschule, sowie bei allen Veranstaltungen (Unterricht, Workshops, Ausflüge ect.) auch wenn Sie nicht auf dem Gelände der Hundeschule stattfinden sind Bild – und Tonaufnahmen jeder Art nicht erlaubt!

1. Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2. Die Teilnehmer / innen haften für alle von sich und / oder von Ihrem Tier verursachten Schäden.
3. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Jegliches Betreten des Geländes und die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen keinerlei Haftung für Verletzungen und Schäden jeglicher Art bei Menschen und Tieren die durch Unfälle, Stolpern oder Stürzen entstehen, auch wenn diese im Zusammenhang mit dem in der Hundeschule aufgebauten Geräten oder der Beschaffenheit des Geländes zu tun haben. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer / innen auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts - Spiel - und / oder Beratungsstunden erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.
4. Kinder sind in der Hundeschule herzlich willkommen. Es muss sich jedoch jederzeit eine Aufsichtsperson bei den Kindern aufhalten.
5. Der Erfolg der Unterrichtsstunden hängt auch von den Teilnehmern/Teilnehmerinnen ab, es wird keinerlei Erfolgsgarantie gegeben.
6. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor den Unterricht nach eigenem Ermessen abzubrechen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
7. Die Unterrichtsgebühr für die angebotenen 5er - und 10er Karten und / oder für die gesamte vereinbarte Unterrichtszeit ist im Voraus zu bezahlen. Bei einem Rücktritt bis 8 Tage vor Beginn der ersten Unterrichtsstunde werden die gesamten Kursgebühren abzüglich einer Bearbeitungspauschale von 25.- € zurückerstattet. Bei einem späteren Rücktritt werden keinerlei Kosten zurückerstattet.
8. Vereinbarte Termine für Einzelstunden müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Einzelstunden werden voll angerechnet. Bei Teilnahme an offenen Gruppenstunden ohne feste Kursdauer ist eine Absage nicht erforderlich. Für alle Kurse mit fester Dauer gilt: versäumte Stunden und Fehlzeiten werden nicht erstattet. Ein Rücktritt vom gebuchten Kurs ist bis eine Woche vor Beginn des Kurses kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung möglich. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Versäumte Stunden und Fehlzeiten können nicht in einem anderen Kurs nachgeholt werden. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der Unterricht zu einem anderen Termin nachgeholt.
9. Die Teilnehmer / innen verpflichten sich nur mit einem gesunden Tier, dass kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt, ungezieferfrei ist und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.
10. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen.
11. Die Ausbilder / innen von Tinas-Hundeschule behalten sich vor die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden des Einzelunterrichts und des Gruppenunterrichts individuell zu bestimmen.
12. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.
13. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor Hunden, die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit durch Einzelunterricht den Hund auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten.
14. Die gekauften Karten bei Einzelstunden und die gekauften Märkchen für Gruppenstunden, die an keinen festen Kurs und Zeitplan gebunden sind behalten für die Dauer von 18 Monaten Ihre Gültigkeit. Die Karten für Einzel- und die Märkchen für Gruppenstunden sind nicht übertragbar und gelten nur für den Käufer und dessen Hund/e. Alle anderen Kurse verlieren nach Ablauf des Kurses ihre Gültigkeit.
15. Märkchen von Fünfer- und Zehnerkarten können nur in allen offenen Gruppenstunden ohne feste Kursdauer, oder bei Veranstaltungen bei denen als Zahlungsmittel Märkchen angegeben sind, eingelöst werden. Die Märkchen können nicht in Bargeld, Zubehör oder für andere Kurse verwendet werden. In offenen Gruppenstunden entstehen Ihnen keinerlei Kosten, sollten Sie verhindert sein. Sie zahlen nur die Stunden an denen Sie auch teilnehmen. Die Märkchen behalten 18 Monate ihre Gültigkeit
16. Bei Kursen mit einer (freiwilligen) Prüfung am Ende des Kurses besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme. Prüfungen der jeweiligen Kurse werden durchgeführt, wenn sich mindestens 3 und maximal 5 Prüflinge zur Prüfung angemeldet haben. Anmeldungen werden nach Ihrem Eingang berücksichtigt. Ist ein Teilnehmer verhindert, so hat er die Möglichkeit bei einem späteren Kurs an dessen Prüfung teilzunehmen, sofern sich mindestens 3 maximal 5 Teilnehmer dazu angemeldet haben, die Prüfung stattfindet und ein Platz frei ist. Teilnehmer der aktuellen Kurse haben Vorrang von Teilnehmern, welche die Prüfung nachholen.
17. Eventuell gemachte Fotos in den Kursen und Veranstaltungen dürfen auf den Homepages von Tinas-Hundeschule & Tierheilpraxis veröffentlicht werden
18. Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen. Alle Angebote freibleibend. Änderungen, Irrtümer und Fehler vorbehalten.
19. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Hattersheim. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
20. Den Anweisungen der Übungsleiter ist Folge zu leisten. Desweiteren gelten die in der Schülermappe aufgeführten Hinweise und Platzregeln, die jeder Teilnehmer erhalten hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen, Workshops, Ausflüge Stand 01.11.2018	
1.	Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2.	Die Teilnehmer / innen haften für alle von sich und / oder von Ihrem Tier verursachten Schäden.
3.	Voraussetzung für die Teilnahme von Kindern an Kinderkursen ist eine bestehende Haftpflichtversicherung für Kind und Hund sowie eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten.
4.	Kinder sind in der Hundeschule herzlich willkommen. Es muss sich jedoch jederzeit eine Aufsichtsperson bei den Kindern aufhalten.
5.	Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen, in der Folge Veranstalter genannt, übernehmen keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer / innen auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jeder Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts -, Spiel - und / oder Beratungsstunden, Ausflügen, Spaziergängen, Veranstaltungen, Workshops erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko. Sie sind während der Workshops und Veranstaltungen nicht zusätzlich versichert und nehmen somit auf eigene Gefahr teil.
6.	Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Veranstaltungsangebots. Die Veranstalter behalten sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine wesentliche Änderung der Veranstaltungsausschreibung zu erklären, über die der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von 10 Tagen von der Veranstaltung zurückzutreten und erhält unverzüglich die evtl. eingezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Meldet er sich nicht innerhalb dieser Frist ab, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen. Die Veranstalter behalten sich auch notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor. Die Veranstalter sind jedoch bemüht dem Vertragsziel möglichst nahe zu kommen. Der Teilnehmer kann eventuelle Gewährleistungsansprüche nur gegen den jeweiligen Anbieter der Leistung (z.B. Hotelinhaber) geltend machen. Die Veranstalter haften nur für seine eigenen vertraglichen Verpflichtungen.
7.	Mit der Anmeldung bietet der Teilnehmer dem Veranstalter den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich durch den Anmeldenden für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer. Der Anmeldenden steht wie für seine eigene Verpflichtung dafür ein. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Veranstalter zustande und bedarf keiner bestimmten Form.
8.	Der Teilnehmer kann jederzeit vor Beginn der Leistung zurücktreten. Der Rücktritt hat bei Workshops und Vorträgen schriftlich zu erfolgen, bei Ausflügen, Spaziergängen formlos. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Rücktrittserklärung ist der Zeitpunkt des Einganges beim Veranstalter. Ein Rücktritt vom gebuchten Kurs ist bis eine Woche vor Beginn des Kurses kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung möglich. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Versäumte Stunden und Fehlzeiten können nicht in einem anderen Kurs nachgeholt werden. Im Falle des Rücktrittes kann der Veranstalter Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen. Der Teilnehmer kann jederzeit einen Ersatzteilnehmer stellen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.
9.	Die Veranstalter können vom Vertrag zurücktreten: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden. Bei Workshops bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, bei Ausflügen, Spaziergängen und Vorträgen bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Ausfall des Kursleiters unter Erstattung des anteiligen Teilnahmepreises.
10.	Die Veranstaltungsgebühr für Workshops und Vorträge ist bei Anmeldung fällig. Die Veranstaltungsgebühr für Ausflüge und Spaziergänge kann auch noch am Veranstaltungstag entrichtet werden. Wir behalten uns vor, die Plätze in der Reihenfolge des Zahlungseingangs zu vergeben.
11.	Der Organisator haftet nur für Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Der Organisator haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunde herbeigeführt werden.
12.	Den Anweisungen der Veranstaltungsleiter ist Folge zu leisten.
13.	Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen
14.	Alle Angebote freibleibend. Änderungen, Irrtümer und Fehler vorbehalten.
15.	Eventuell gemachte Fotos in den Kursen und Veranstaltungen dürfen auf den Homepages von Tinas-Hundeschule & Tierheilpraxis veröffentlicht werden
16.	Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Hattersheim. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
17.	Desweiteren gelten die in der Schülermappe aufgeführten Hinweise und Platzregeln, die jeder Teilnehmer erhalten hat.

**Beipackzettel ☺ Die wichtigsten Punkte aus den AGB und Kulanzregelungen
(es besteht kein Rechtsanspruch auf die Kulanzregelungen)
alle AGB ungekürzt auf den nachfolgenden Seiten.**

Bei Teilnahme an offenen Gruppenstunden ohne feste Kursdauer, die alle mit Märkchen zahlbar sind, müssen nur in Anspruch genommene Stunden bezahlt werden. Wenn Ihr teilnehmt gebt Ihr eine Marke ab, wenn Ihr nicht kommt, gebt Ihr keine Marke. Ihr müsst auch nicht Bescheid geben, wenn Ihr nicht kommt, dürft das aber sehr gerne:-).

Märkchen (TinaTaler) haben eine Gültigkeit von 18 Monate ab Kaufdatum, dies war schon immer so! Ab 01.10.2016 sind die Märkchen nicht mehr übertragbar, sondern nur noch für die Person gültig die die Märkchen gekauft hat.

Die Marken gelten nur für die offenen Gruppenstunden bei denen als Zahlungsmittel Märkchen angegeben ist. Sie können nicht für Einzelstunden oder andere Kurse verrechnet werden.

Bei allen festen Kursen, Workshops ect. die nicht mit Märkchen bezahlt werden können, ist eine Anmeldung mit Anmeldeformular oder formlos per Mail oder SMS nötig. Die Anmeldung ist dann verbindlich!

Es gelten die in den AGB und Anmeldung angegebenen Stornogebühren und Stornofristen.

Sollte der Hund erkrankt sein, kommt ohne Hund. Solltet ihr wegen Krankheit verhindert sein, ist es möglich einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Auch ist es aus Kulanzgründen möglich die versäumten Stunden im nächstmöglichen Kurs gleichen!!! Inhalts nachzuholen, sofern Platz ist (Krankheitsnachweis erforderlich!). Versäumte Stunden und Fehlzeiten können nicht in einem anderen Kurs nachgeholt werden oder anderweitig verrechnet oder erstattet werden. Es ist also nicht möglich versäumte Stunden z.B. im Rückrufkurs im Leinenführigkeitskurs nachzuholen ect.!!!!